



Договор купли – продажи товаров

1. Основные определения

1.1. **Покупатель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, разместивший Заказ на сайте www.td2k.ru.

1.2. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью "Торговый дом ДваКрат"

1.3. **Интернет-магазин** - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ с сайта Интернет-магазина.

1.4. **Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.td2k.ru, администратором которого является Продавец.

1.5. **Товар** - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

1.6. **Заказ** - оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и подтвержденный Покупателем Продавцу по телефону **8 (800) 707 70 12** или по электронной почте

E-mail: shop@td2k.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор купли – продажи товаров в Интернет-магазине www.td2k.ru (далее - «Договор») определяют порядок купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой Продавца, адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи.

2.3. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем проставления отметки в графе «С условиями договора купли - продажи согласен» при оформлении Заказа, договор считается заключённым.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещённом на сайте Интернет-магазина. Уведомление об изменении условий настоящего Договора Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2.5. Действующая версия Договора размещена на сайте Интернет-магазина.

2.6. Продавец обязан до заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя должен быть оформлен через сеть Интернет в Интернет-магазине www.td2k.ru

4.1. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

Продавец _____

4.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к представителю Продавца по телефону

8 (800) 707 70 12, или по электронному адресу **shop@td2k.ru**.

4.3. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону или электронному адресу **shop@td2k.ru**, в том числе дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. В случае невозможности (недоступен телефон Заказчика и/или неправильно указан номер телефона Заказчика) согласования данных Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара, в течении 5 (пяти) дней с момента поступления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.4.1. Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем, в том числе дату и время доставки Товара в ближайшее время после регистрации Заказа на Сайте. Срок изготовления заказа на двери от 7 (семи) до 20 (двадцати) дней, зависит от ассортимента и количества. Заказ при несогласовании с Покупателем аннулируется, если Заказ согласован, то передается в Службу доставки.

4.5. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или электронному адресу. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

5. Доставка и стоимость доставки

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется третьими лицами, являющимися контрагентами Продавца. Перечень лиц, осуществляющих доставку Товаров, указан на Сайте. Покупатель оплачивает доставку в соответствии с условиями доставки, размещенными на Сайте, и тарифами, установленными Службой доставки.

5.2. Продавец прикладывает все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу. Доставка осуществляется только по точным адресам, содержащим данные: район, ближайшая станция метро, улица/проспект/шоссе и пр., номера дома, строения, квартиры. Доставка в метро, на улице, в автомобиле и иных подобных местах не осуществляется. Доставка Товара Продавцом происходит до транспортной компании в г.Йошкар-Ола, где отправитель оформляет доставку до указанного адреса Покупателя.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.

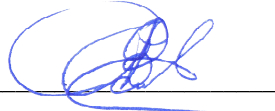
5.7. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной ТОРГ-12, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара. Переход права собственности на товар происходит в момент получения товара и подписания одного из нижеперечисленных документов: накладной, экспедиторской расписки и т.п.

6. Цена и оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в течении 10 дней.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Продавец _____



6.3. Оплата Товара Покупателем при получении на складе Интернет-магазина производится в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет продавца через банк.

6.4. Оплата Товара Покупателем при доставке Службой доставки осуществляется до передачи Товара Покупателю. Товар доставляется покупателю после его полной 100% предоплаты на расчетный счет.

6.5. Оплата Товара Покупателем в банке:

6.5.1. После оформления заказа Продавец подготавливает документ на оплату (счет) и отправляет по электронной почте или по факсу. Документы на оплату действительны в течение 5 (пяти) банковских дней. Оплата Товара без предварительного получения документов на оплату запрещена.

6.5.2. Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца. Комиссия, взимаемая банком при переводе, оплачивается Покупателем. Отгрузка товаров производится строго по факту поступления денежных средств по счету на расчетный счет Продавца.

6.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар и оформления заказа.

6.7. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- Счет на оплату через р/счет поставщика;
- Накладная ТОРГ-12, в котором указывается полный список оплаченных Товаров - артикул/цвет/размер, количество, цены, общая сумма покупок («Итого»);
- Документы, содержащие информацию о Товаре (согласно Закону о защите прав потребителей)

6.8. В момент доставки Товара, сотрудник службы доставки предоставляет Покупателю информацию о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества в письменной форме, что Покупатель подтверждает своей подписью в накладной.

7. Обмен Товара

7.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, т.к. заказывается Покупателем и изготавливается по поручению Продавца именно для Покупателя (в указанном Покупателем размере, цвете, фактуре и т.п.), т.е. товар имеет исключительно индивидуально-определенные свойства.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного или недостоверного заполнения бланка-заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных, изменения ассортимента и т.п.;
- правомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты, Адрес доставки, Номер телефона.

9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом


9.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

Продавец _____



9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их без дополнительных условий и в полном объеме.

10.3. В случае возникновения положительных отзывов или претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Интернет-магазин Продавца по телефону № **8 (800) 707 70 12** или электронному адресу **shop@td2k.ru**. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных условий.

11. Особые условия при купле-продаже межкомнатных дверей.

11.1. Продавец уведомляет Покупателя о необходимости выполнения Покупателем следующих условий:

1. Хранение, установка и эксплуатация дверей должна производиться только в вертикальном положении, в сухом, отапливаемом и вентилируемом помещении с влажностью воздуха не более 60% при температуре воздуха 18-30° С.
2. Хранение дверей допустимо на расстоянии не менее 2 (двух) метров от источников тепла и холода.
3. Перед установкой дверей необходимо минимум за 7 (семь) дней внести двери в устанавливаемое помещение для акклиматизации.
4. Установку дверей производить после выполнения всех ""мокрых процессов"" в помещении (штукатурных, малярных и иных работ, а также оклейки помещения обоями), т.к. влажность может повредить полотно.
5. Установку дверей должен производить специалист.
6. При установке дверного полотна в коробку необходимо отрегулировать зазор, который должен быть равен 2-3 мм с каждой стороны.

Продавец

Общество с ограниченной ответственностью **"Торговый дом ДваКрат"**

Юридический адрес: 424007, Республика Марий Эл, г.Йошкар-Ола, улица Крылова, д. 53 г.

Телефоны: 8 800 707 7012, 8 (8362) 31-94-13, 8-987-700-12-12, 8 (8362) 32-15-25, 8-937-930-20-70.

E-mail: shop@td2k.ru.

Адрес магазина в сети Интернет: www.td2k.ru

ОГРН 1081215003836

ИНН 1215131453, КПП 121501001

Банк: Филиал "Саратовский" ОАО Банк "ОТКРЫТИЕ" г. Саратов

Рас.счет 40702810018030003064, БИК 046311854,

Корр.счет 30101810900000000854



Директор / Ягодаров Андрей Витальевич /